

CINC ANYS DE SINDICATURA

PILAR COLOM

Una tarda, ara fa uns cinc anys, vaig rebre una trucada de telèfon en la qual em van proposar ser Síndica Municipal de Greuges. Es tractava d'una figura de nova creació per part de l'Ajuntament d'Igualada. La petició em va agafar de sorpresa, i em va caldre un cert temps per assabentar-me, més o menys, de com funcionava una institució com aquesta. Havia sentit a parlar de la Sindicatura de Greuges de Catalunya, però desconeixia l'existència d'aquesta figura a nivell municipal. De fet, l'any 2001 pocs municipis l'havien creada.

Després d'assessorar-me amb el síndic més proper, el de Vilafranca, vaig decidir acceptar el repte, que representava obrir un camí. Penso que em va animar a accedir a aquest càrrec el fet de ser acceptada per unanimitat del consistori, i també el fet de tenir el convenciment que podria ser una bona eina al servei de tots els ciutadans i ciutadanes d'Igualada. La creació d'aquesta figura forma part d'una modernització de la política local, ja que és un control dels processos per a la solució de les queixes dels ciutadans amb relació a les accions o omissions de l'administració local, una mediació entre la ciutadania i l'Ajuntament i també una defensa dels drets dels ciutadans.

Aquesta figura ha d'aconseguir, per la seva objectivitat i independència, la confiança de l'Administració i sobretot la de

la ciutadania, procurant agilitar al màxim la burocràcia.

De tot això es desprèn que la persona que ocupa aquest càrrec ha de satisfer, escoltar i atendre la gent, i intentar comprendre el seu problema o la seva queixa, i això per mitjà de preguntes referents al tema que permetin poder estudiar el cas amb més profunditat. El sol fet de poder presentar una queixa, i sentir-se atès i escoltat, fa que el ciutadà descarregui part de la seva angoixa. A vegades, com a Síndica, he vist des d'un principi que el ciutadà no tenia raó, i tenint en compte la meua imparcialitat envers l'Administració, li he hagut de raonar que pensava que el motiu de la seva queixa no era vàlid. Quan no tenia clar si el ciutadà tenia raó o bé la tenia l'Administració, sempre m'he posat de part del ciutadà, fins que s'ha pogut comprovar qui tenia raó o bé fins que s'ha resolt la queixa presentada.

D'una banda, la figura de la Síndica Municipal de Greuges sembla que hagi de ser una figura incòmoda per a l'ajuntament, ja que les actuacions tenen un punt crític que podria no ser ben rebut, però d'altra banda ajuda els polítics a poder rectificar algunes actuacions i fer-los entendre millor els ciutadans. El fet que l'ajuntament sigui capaç de reconèixer els seus propis errors i sigui capaç de rectificar té una valoració molt positiva per part de tothom.

Penso, doncs, que la creació d'aquesta figura en un municipi

és un acte de valentia per part de les corporacions municipals que la creen, perquè se sotmeten voluntàriament a un control per part d'un ciutadà independent.

Les experiències que estic descrivint les he anat aprenent al llarg d'aquests anys de sindicatura i gràcies, també, als companys síndics d'altres ajuntaments, que, reunits en el marc del Fòrum de Síndics, ens consultàvem tots els dubtes. A més a més, les reunions anuals entre Síndics i el conveni de cooperació amb el Síndic de Greuges de Catalunya ens han donat la possibilitat d'anar millorant la pràctica de la nostra funció.

Com a Síndica, sempre he defensat la importància del relleu del càrrec. Es tracta d'una missió que té una durada de cinc anys i penso que és temps suficient per realitzar aquesta tasca. Un relleu sempre implica una aportació de noves idees, nous punts de vista i també noves formes d'actuar. Vull afegir també que estic molt contenta amb el relleu que s'ha proposat i desitjaria que la nova Síndica, Assumpta Sagristà, aconseguís donar un millor servei a la ciutadania igualadina.

Personalment he après molt sobre el funcionament de l'Administració i també he tingut el plaer de conèixer molts funcionaris municipals i ciutadans amb els quals mai abans no havia parlat. Finalment, vull expressar que la realització d'aquesta tasca ha representat per a mi una experiència molt agradable i enriquidora.